

RESULTAT DE L'ENQUETE SATISFACTION JUIN JUILLET 2022

La qualité de notre accueil

89 % des usagers estiment avoir reçu accueil courtois et attentif

93 % des usagers estiment que la confidentialité a été respectée

92 % des usagers sont satisfaits de l'accueil téléphonique

Nos locaux

72 % des usagers se sont repérés facilement dans nos locaux

94 % des usagers estiment que nos espaces d'accueil sont propres confortables et bien équipés

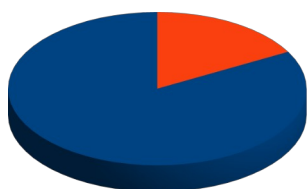
85 % des usagers sont satisfaits par le temps d'attente

96 % des usagers sont satisfaits de l'accueil pour les personnes à mobilité réduite

Notre point numérique

100 % des usagers sont satisfaits de notre point numérique

99 % DES USAGERS SATISFAITS DE L'ACCUEIL EN PRÉFECTURE



83 % des usagers viennent pour des démarches liées aux cartes de séjour